

## **Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг не могут превышать сроки ожидания бесплатного оказания медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой.**

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» от 1 до 7 рабочих дней, при этом:

- срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;

В случае посещения врача без предварительной записи, пациент принимается в порядке очередности, в течении времени работы специалиста.

В случае предварительной записи пациент, принимается без очереди, в заранее согласованное время (время записи к врачу), при наличии у врача возможности оказания помощи пациенту непосредственно в указанное время;

### **Предварительная запись к врачу, не дает пациенту возможности:**

- входить в кабинет врача без согласия врача либо без его вызова;
- входить в кабинет врача во время оказания врачом медицинской помощи другому пациенту;
- получать медицинскую помощь ранее пациентов, которые также были заранее записаны к врачу, но вынуждены были ожидать получения медицинской помощи по причинам, от врача не зависящим;
- требовать от врача немедленного приема врачом и одновременного прекращения оказания медицинской помощи другим пациентам, которым помощь уже оказывается к моменту визита пациента, предварительно записанного к врачу.